



TUTORIEL

Mise en œuvre de la solution Acceo

Ce document est un guide d'accompagnement à destination des structures du badminton FFBaD afin de mettre en œuvre **gratuitement** la solution Acceo sur votre interface numérique (site internet).

Rappel : Acceo c'est quoi ?

Acceo est une plateforme d'opérateurs spécialisés, disponible à distance et en temps réel qui permet à la communauté sourde et malentendante d'échanger en direct avec les bénévoles et professionnels du badminton par téléphone ou en physique au sein du gymnase.

IMPORTANT :

- La communauté sourde ou malentendante est codifiée. Le symbole représentant la surdité est le suivant :  . Vous pouvez télécharger le pictogramme sur le lien suivant : <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Developpement-culturel/Culture-et-handicap/Informations-pratiques/Pictogrammes/Pictogrammes>

PRECONISATION POUR METTRE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION ACCEO

Comment mettre en place Acceo sur votre site internet ?

Etape 1 : Intégrer sur votre site internet l'icône « surdité ».

Nous conseillons de faire apparaître le pictogramme « oreille » dans deux espaces différents :

- o Dans le bandeau d'accueil à côté des différents menus déroulant que vous pouvez avoir ou zone avec les icones des réseaux sociaux
- o Dans la bannière contact en bas de page

Etape 2 : Vous avez deux options :

- Option 1 : Rendre cliquable la bannière ou l'oreille et renvoyer directement sur l'interface d'appel Acceo. Lien vers l'interface Acceo FFBaD :

Comment  [GN1]: <https://www.acceo-o.fr/client/ffbad>

OU

- Option 2 : Créer une page rebond qui explique le service Acceo
 1. Création de la page rebond
 2. Intégration du texte (cf. texte ci-dessous) et du lien vers l'interface de la plateforme Acceo

PROPOSITION DE TEXTE SUR VOTRE SITE INTERNET

«
Vous êtes une personne sourde ou malentendante et vous souhaitez joindre la fédération, la ligue régionale ou le comité départemental ?

Nous sommes accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes pour toute demande de renseignement par appel téléphonique ou sur place dans nos gymnases.

[Accéder gratuitement au service ACCEO](#)

Commenté [GN2]: <https://www.acce-o.fr/client/ffbad>

Ce service est disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h30*

*En dehors de ces horaires, la reconnaissance vocale automatique vous est proposée pour communiquer avec votre interlocuteur Apec via la retranscription automatique des propos.

3 modes de communication :

- La Transcription Instantanée de la Parole (TIP) : Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat), ses propos sont écrits instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.
- La visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF) : L'opérateur, en temps réel, traduit oralement ce que vous signez et vous signe, en retour, les propos de votre interlocuteur.
- Le visio-codage en Langue Parlée Complétée (LPC) : Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.

Comment nous téléphoner ?

Il vous faut :

- Un ordinateur PC, une tablette ou un smartphone
- Un micro-casque, en option pour plus de confort
- Une webcam : indispensable pour un visio-interprète en LSF

Pour utiliser au mieux Acceo, il est important d'avoir une bonne connexion internet

Mettre photo Acceo + lien (<https://www.acce-o.fr/comment-ca-marche.html>)

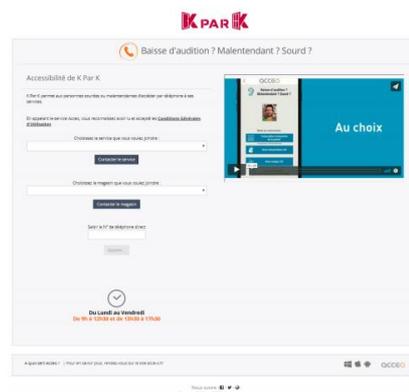
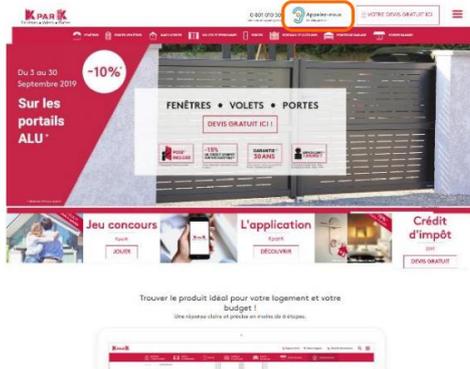
»

EXEMPLE DE MISE EN OEUVRE

Option 1 : Rendre cliquable la bannière ou l'oreille et renvoyer directement sur l'interface d'appel Acceo

Site internet **Kpark**

Interface d'appel **Acceo**



Option 2 : Création d'une page rebond avec texte

Exemple concret Oney - création de leur page rebond : www.oney.fr

Site internet **Oney**

Site internet **Oney**
page rebond

Interface d'appel **Acceo**



Le même parcours client est possible avec la page rebond fournie par Acceo

